

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения

МУ «Новомальтинский ЦИКД и СД»

№ п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	По мере необходимости	Директор
2	Систематические публикации информации о работе учреждения в госпабликах, мессенджерах, СМИ.	По мере необходимости	Директор
3	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через раздел обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии.	По мере необходимости	Директор
4	Систематическое обновление информационного стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями.	По мере необходимости	Директор
5	Обеспечение доступности информации о работе учреждения для жителей (информационные стенды и рекламные листы).	По мере необходимости	Директор
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
6	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	При приеме на работу, ежегодно	Директор
7	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование).	Раз в пол года	Директор
8	Обсуждение работы учреждения на странице сайта учреждения, анализ поступивших предложений и замечаний.	По мере необходимости	Директор
9	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров.	В течении года	Директор